

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – SPRL ESPACE PLAN

1. Définitions

Le Vendeur ou Espace Plan est la SPRL ESPACE PLAN, enregistrée à la Banque centrale des entreprises sous le numéro 0430.504.806) et dont le siège social est sis à 1457 Walhain, rue de Spêche 25. Espace Plan est une société qui fournit notamment des services d'impression de photo en magasin et en ligne, par le biais de son site internet www.objectif-editions.com, www.labographie.com et www.espaceplan.net Elle exerce sous la dénomination commerciale Objectif Editions et Labographie. Son siège d'exploitation est situé au 482 chaussée de Waterloo 1050 Bruxelles Belgique. Espace Plan peut être contactée par courrier à son siège d'exploitation, par email : contact@objectif-editions.com - info@espaceplan.net - contact@objectif-editions.com - contact@labographie.com

Le Client est toute personne physique ou morale, agissant à des fins privées ou professionnelles, ayant ou souhaitant commander un produit commercialisé par Espace Plan ou utilisateur du site www.objectif-editions.com, www.labographie.com et www.espaceplan.net

La Commande est la commande d'un ou plusieurs produits passée par le Client selon les formes décrites dans les présentes Conditions Générales.

2. Champ d'application et opposabilité

L'ensemble des relations contractuelles entre le Client et Espace Plan sont régies par les présentes conditions générales (ci-après les Conditions Générales). Sauf dérogation préalable et expresse, elles sont les seules applicables et prévalent sur tout autre document.

Espace Plan se réserve le droit de modifier à tout moment les Conditions Générales, ces modifications étant opposables et applicables immédiatement aux Commandes conclues après la modification.

Toute confirmation de Commande par le Client implique que ce dernier reconnaît avoir pris connaissance et accepter les Conditions Générales, en ce compris les dispositions relatives à la protection de la vie privée, ce sans aucune réserve.

3. Commande et commande en ligne

3.1. Caractère indicatif des prix et conditions

Le prix et les renseignements contenus dans les catalogues d'Espace Plan, ses prospectus ou tarifs de quelque ordre qu'ils soient, en ligne et hors ligne, sont donnés à titre indicatif sans engagement d'Espace Plan. Espace Plan se réserve le droit de les modifier à tout moment. Les prix peuvent notamment être majorés en cas de commande nécessitant un traitement particulier (urgence, travail de nuit, de nuit, week-end ou jour férié).

Seul le prix indiqué au moment de la confirmation de la Commande est définitif.

Les prix sont indiqués en euros et TVA comprise, mais hors participation aux frais de livraison.

3.2.Commande

La Commande se fait en magasin ou via l'un des sites internet.

Le paiement se fait au moment de la confirmation de la Commande. Si elle est effectuée en ligne, le paiement se fait soit immédiatement par le système de paiement sécurisé en ligne, soit par virement dans les 24 heures de la confirmation de la Commande.

Seul le paiement valide la Commande.

Pour les paiements par carte bancaire, la transaction est effectuée par un système de paiement sécurisé. Les données bancaires de l'Utilisateur sont cryptées et ne circulent pas en clair sur internet et ne peuvent être interceptées. Les données bancaires du Client ne sont pas communiquées à Espace Plan.

3.3.Délais d'exécution

Les délais d'exécution sont convenus au moment de la passation de la commande et sont fonction de l'importance des travaux, de leur urgence et de la charge de travail existante d'Espace Plan. En toute hypothèse, les délais sont donnés à titre purement indicatif et ne lient pas Espace Plan. Ils ne prennent pas en compte le délai nécessaire pour la livraison.

3.4.Rétractation et garantie pour les ventes en ligne

3.4.1. Commandes en magasin

Les commandes passées dans les locaux d'Espace Plan sont livrées et agréées en magasin ou livrées à l'adresse indiquée par le Client, aux frais de ce dernier.

Dans ce cas, toute contestation ou réclamation ne pourra être prise en considération qu'à la condition exclusive d'avoir été émise par lettre recommandée et dans un délai de deux jours ouvrables. Le silence gardé par le Client pendant ce délai, vaut agrégation sans réserve et rend irrecevable toute réclamation pour vice apparent, défaut de conformité des marchandises ou manquement. En cas de réclamation fondée dans les délais requis, Espace Plan sera uniquement tenu de remplacer les articles défectueux à l'exception de quelconques dédommagements.

3.4.2. Commandes en ligne (à distance) et hors établissement

Compte tenu de ce qu'Espace Plan fournit « *des biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés* », le Client consommateur au sens du Code de droit économique ne pourra exercer de droit de rétractation, et ce conformément à l'article IV.53, 3°, du Code de droit économique, pour les commandes passées à distance (via le site internet). L'annulation d'une commande est donc impossible. Toutefois, Espace Plan offre à au Client une « satisfait ou remboursé » pour les achats effectués en ligne.

Dans l'hypothèse où le droit de rétractation peut être exercé conformément au Code de droit économique, soit dans le cas de ventes hors établissement et à distance, ce droit doit être exercé dans les 14 jours calendrier de la conclusion du contrat. S'il souhaite exercer ce droit, le Client consommateur informe Espace Plan de sa décision en utilisant le formulaire ci-dessous ou fait part de sa décision au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté

formulée au moyen d'un support durable. Espace Plan rembourse le prix et les frais d'envoi au Client dans les 14 jours de la réception des produits à condition que ceux-ci ne soient pas endommagés. Les frais de renvoi restent à charge du Client consommateur.

Formulaire de rétractation :

A l'attention de Espace Plan (Objectif Editions) Je/nous vous notifie/notifions par la présente ma/notre rétractation du contrat d'acquisition de produits propres à Espace Plan (non personnalisés), conclu le...

Nom du/des consommateur(s) :

Adresse du/des consommateur(s) :

Signature(s) du/des consommateur(s) :

Date :

3.5. Retards de paiement

Tout montant non payé à son échéance entraîne, de plein droit et sans mise en demeure, le paiement d'intérêts calculés au taux de 15% l'an depuis la date d'exigibilité jusqu'à parfait paiement. En outre, le montant impayé sera majoré de 15% avec un minimum de 50 €, ce qui correspond au dommage prévisible d'Espace Plan engendré par ce retard de paiement. En outre, le non-paiement à l'échéance.

3.6. Livraison et retrait

Si le Client choisit de se faire livrer la Commande, la livraison se fait aux frais, risques et périls du Client, même si les marchandises ont été expédiées franco. Espace Plan ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de quelque dégât ou risque lié au transport et notamment de tout dommage résultant de la destruction, du vol et/ou de la livraison tardive.

Les frais de livraison et les frais de conditionnement spécifiques sont à charge du client et sont indiqués au moment de la confirmation de la Commande par le Client.

Les délais de livraison donnés, le sont à titre purement indicatif et des retards de livraison ne peuvent donner lieu à compensation d'aucune forme ou à une annulation de la commande.

Si le Client choisit de retirer la Commande en magasin, il s'engage à opérer ce retrait dans les 30 jours calendrier de la notification de la disponibilité de sa Commande. Passé un délai de 60 jours calendrier, Espace Plan se réserve le droit de faire livrer la Commande à l'adresse du Client, aux frais, risques et périls du Client, conformément aux paragraphes précédents.

3.7. Clause de réserve de propriété

La propriété du matériel ou des marchandises vendues est réservée à Espace Plan jusqu'au paiement intégral des factures y relatives, sans préjudice du transfert au client des risques afférent à la marchandise ou au matériel, ce sans mise en demeure préalable.

4. Garanties

4.1. Garantie de conformité

Conformément aux dispositions des articles 1649 bis et suivants du Code civil, la conformité des biens de consommation vendus à un Client consommateur est garantie pendant un délai de deux ans suivant la délivrance du bien.

4.2. Garantie commerciale

Sans préjudice de la garantie légale de conformité relative à la vente de biens de consommation, s'agissant des commandes d'impressions en ligne, Espace Plan offre, à titre purement commercial, une garantie « satisfait ou remboursé », que le Client peut exercer s'il n'est pas satisfait de la qualité des impressions après réception de sa commande.

Les garanties accordées sont exclusivement celles qui nous ont été données par nos usines et nos fournisseurs.

L'appel à cette garantie doit être fait dans les 14 jours ouvrables après réception de la commande par courrier à l'adresse suivante : Espace Plan, 482 chaussée de Waterloo 1050 Bruxelles. Le Client est tenu de fournir une description précise et complète des défauts constatés.

Espace Plan peut décider librement, selon le cas, d'exiger la preuve de la destruction de la commande ou de demander au Client de lui renvoyer la commande par courrier.

Espace Plan aura le choix de réimprimer les photos sans frais supplémentaires ou de rembourser au Client le prix de sa commande.

La garantie est exclue en cas de commande non livrée en raison d'un manquement quelconque du client (erreur dans l'adresse de livraison, non-enlèvement de colis dans les délais, etc.) ou en raison d'un défaut imputable au client (photos de mauvaise qualité, dans un mauvais format, photos mal découpées, erreurs typographiques, etc.).

Espace Plan s'engage à traiter les réclamations dans un délai raisonnable.

5. Documents et fichiers remis à Espace Plan

5.1. Résolution et format des documents et fichiers

En ce qui concerne les commandes d'impressions, la qualité du produit dépend de la résolution des documents et fichiers uploadés ou remis par le Client. En aucun cas, Espace Plan ne pourrait être tenue pour responsable de défauts de qualités liés à une mauvaise résolution ou un format inadapté, y compris dans le cadre de la garantie commerciale ou de la garantie de conformité.

5.2. Responsabilité

Tous documents, livres ou objets de quelque nature, confiés pour quelque motif que ce soit à Espace Plan, en dépôt dans son magasin ne relèvent pas de la responsabilité d'Espace Plan. Espace Plan ne peut être tenu pour responsable en cas de pertes ou de détérioration même partielle, par suite de vol, sinistre, ou accident.

L'envoi à Espace Plan de tout contenu numérique à des fins d'impression n'entraîne aucune obligation de sauvegarde dans le chef d'Espace Plan, le Client prenant toutes les dispositions pour assurer une sauvegarde de ses données.

5.3.Retrait et conservation

Le Client s'engage à retirer les documents, livres, objets de quelconque nature qu'il aurait confiés à Espace Plan dans un délai de 2 mois après le retrait ou la livraison de la Commande et en tout état de cause dans l'année du dépôt.

Passé ce délai, Espace Plan se réserve le droit de considérer les documents, livres, objets comme abandonnés, sans mise en demeure préalable.

5.4.Récupération des documents

Les fichiers et documents remis pour reproduction et non repris dans les 3 mois du dépôt seront considérés comme abandonnés et pourront être détruits.

6. Droits intellectuels et contenu des documents et fichiers

6.1. Contenus

Espace Plan n'est pas responsable du contenu des fichiers à imprimer et se décharge de toute responsabilité à ce titre. Le Client est supposé et présumé posséder le droit ou l'autorisation de reproduire les photographies, images, documents, livres, objets ou personnes et en avoir vérifié la légalité. Toute responsabilité civile et pénale est laissée au Client quant aux revendications et poursuites tant privées que celles des autorités belges et étrangères.

6.2.Droits intellectuels

L'auteur des photographies vendues par Espace Plan demeure titulaire des droits d'auteur sur sa création. Les droits de représentation et de reproduction des œuvres font l'objet d'une licence concédée à Espace Plan. Ils ne sont pas cédés au Client qui acquiert les photographies, de sorte que le Client ne peut, sans autorisation de l'auteur et d'Espace Plan, représenter ou reproduire l'œuvre en dehors de la sphère privée.

7. Données personnelles et protection de la vie privée

Les traitements de données à caractère personnel par Espace Plan sont soumis et se conforment à la loi belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Collecte des données du Client : Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016, les données seront traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée ; pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.

Données concernées, durée de conservation et exactitude des données : Les données concernées sont les suivantes : fichiers photographiques, document et tous objets remis par le Client à Espace Plan (soit en magasin, soit sous forme électronique), les coordonnées du client (nom, prénom, adresse, adresse email, numéro de téléphone, numéro de TVA/d'enregistrement à la BCE).

Seules les données adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités sont collectées. Elles ne sont conservées que pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Espace Plan prendra toutes les mesures raisonnables afin de veiller à ce que les données qui seraient inexactes soient rectifiées ou effacées. Dans l'hypothèse où le Client constate qu'une donnée traitée par Espace Plan est inexacte, il est invité à en informer immédiatement Espace Plan par email (contact@objectif-editions.com) ou courrier.

Responsable du traitement et sous-traitants : Le responsable de traitement est Espace Plan, dont les coordonnées sont précisées dans les présentes Conditions Générales.

Espace Plan ne fait, lorsque cela est nécessaire, appel qu'à des sous-traitants qui présentent des garanties suffisantes pour que le traitement réponde aux exigences du Règlement (UE) n°2016/679 et garantisse la protection des droits de la personne concernée.

Finalités : Les données collectées sont utilisées dans le cadre et pour l'exécution de la convention liant Espace Plan à ses clients (afin de traiter les commandes passées, gérer le compte du Client et assurer la bonne tenue des dossiers, communiquer avec le Client, assurer la facturation, analyser les commandes). Le cas échéant, les données peuvent être utilisées pour envoyer au Client des courriers de prospection commerciale, des newsletters, des offres promotionnelles et/ou des informations sur des ventes spéciales, sauf si le Client ne souhaite plus recevoir de telles communications de la part d'Espace Plan.

Fondement de la licéité du traitement/base juridique du traitement: les données confiées par le Client à Espace Plan sont nécessaires à l'exécution du contrat liant Espace Plan au Client. Certaines données (données de facturation) sont nécessaires au respect des obligations légales d'Espace Plan.

En confirmant la Commande, le Client marque expressément son consentement sur le traitement de ses données confiées à Espace Plan pour les finalités exposées ci-dessus.

Sans préjudice du traitement des données nécessaires à l'exécution du contrat, le consentement de la personne concernée peut être retiré à tout moment.

Accès aux données : Seule Espace Plan (et ses éventuels sous-traitants) aura accès aux données qui lui sont confiées. Les données ne seront transmises à aucune autre société ou organisation.

Stockage et conservation des données : les données sont stockées sous la forme de dossier papier et/ou de dossier électronique, sous la responsabilité d'Espace Plan.

Les données sont stockées pour une durée qui n'excède pas ce qui est nécessaire pour l'exécution du contrat ou de la finalité.

Sécurité des données : Espace Plan veille à ce que les données soient traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données.

Droits de la personne concernée : La personne concernée a le droit (1) d'être informée sur la manière dont ses données seront supprimées ; (2) d'être informée sur fins auxquelles les données seront traitées et sur les personnes qui auront accès à ces données ; (3) de recevoir les informations qui sont enregistrées (accès aux données et portabilité) et de demander des corrections, si certaines informations ne sont pas correctes (rectification), d'en demander l'effacement ou la limitation, de s'opposer au traitement, ce conformément aux articles 16 à 20 du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016; (4) de recevoir toutes les informations concernant la personne concernée qui sont enregistrées sous un format portable et lisible.

Espace Plan a le devoir de s'assurer que les données sont traitées en toute sécurité et d'avertir la ou les personne(s) concernée(s) si la sécurité de ses données n'est pas respectée.

Toute requête ou question quant à ces droits peut être adressée par courrier ou email (contact@objectif-editions.com - info@espaceplan.net - info@objectif-editions.com - info@labographie.com) à Espace Plan. Le Client peut également à tout moment contacter la Commission de la protection de la vie privée : Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, Tél. : 02/274 48 00 ou commission@privacycommission.be

8. (Conditions d'utilisation du site)

9. Juridiction compétente et droit applicable

Tout litige entre parties est de la compétence des tribunaux de l'arrondissement judiciaire du Brabant wallon. Toute difficulté d'interprétation ou d'application du contrat noué avec le client se réglera selon les règles prévues par le droit belge. Espace Plan se réserve le droit de renoncer au bénéfice du présent article.

10. Maintien des clauses en cas de nullité partielle

Au cas où l'une des clauses (ou une partie de clause) des présentes conditions générales devait être déclarée nulle ou jugée inapplicable, toutes les autres dispositions des conditions générales restent d'application et la clause ou la partie de clause litigieuse sera remplacée par une disposition se rapprochant les plus possible de l'intention sous-jacente à la clause ou à la partie de clause annulée.